



R A N - 1 8 0 8 0 6 0 1 0 1 0 2 0 0 0 1

RAN-1808060101020001**M.Com. (Sem.-I) Examination****March / April - 2019****Management Theory and Practice-I****Time: 2 Hours]****[Total Marks: 50****સૂચના : / Instructions****(1)**

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the details of signs on your answer book

Name of the Examination:

☛ **M.Com. (Sem.-I)**

Name of the Subject :

☛ **Management Theory and Practice-I**Subject Code No.: **1808060101020001**

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

(2) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નોનાં કુલ ગુણ દર્શાવે છે.**1. ટૂંકમાં ઉત્તર આપો.****10**

- 1) સમસ્યાનું અખિલાઈમાં દર્શન એટલે શું?
- 2) માનવ સંબંધોની વિચારસરણીની ટીકાઓ જણાવો.
- 3) ફ્રીન્જ બેનિફીટ્સના હેતુઓ જણાવો.
- 4) વળતર પેકેજ એટલે શું?
- 5) વૈયક્તિક કારકિર્દી વિકાસનાં ઘટકો જણાવો.

2. નિર્ણય ઘડતરલક્ષી સંચાલનની વિચારસરણી અને પારિમાણિક માપોની વિચારસરણી સમજાવો. 13
 અથવા

2. શક્તિનો અર્થ આપી, શક્તિની લાક્ષણિકતાઓ અને શક્તિનો સંચાલનમાં ઉપયોગ કરવાની વ્યૂહરચના જણાવો.

13**RAN-1808060101020001]****[1]****[P.T.O.]****P0161**

3. જ્ઞાન સંચાલનની અગત્યતા ચર્ચો. તથા જ્ઞાન સંચાલન કામગીરી માપનની પ્રક્રિયા વર્ણવો. 13
અથવા
3. કામગીરી મૂલ્યાંકનની નિર્ણાયક બનાવોની પદ્ધતિ અને વર્તનલક્ષી મૂલ્યાંકન પદ્ધતિની ચર્ચા કરો. 13
4. (અ) ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ એક) 07
(1) અસરકારક શિસ્તના સાધનો.
(2) શિસ્તનું મહત્ત્વ.
- (બ) કેસ સ્ટડી : 07
પાયલ લિ. માં કામદારોએ અનુભવ્યું કે,
(1) સંચાલકો કાર્ય દરમિયાન વધુ પડતું દબાણ આપે છે. તેઓએ આકરા નિયમ હેઠળ કાર્ય કરવું પડે છે જેથી તેઓ ગૂંગાણામણ અનુભવે છે.
(2) નિરિક્ષણ ખામીયુક્ત અને અપૂર્ણ છે.
(3) અમારી ફરિયાદોની ઉપેક્ષા કરવામાં આવે છે જેથી ઔદ્યોગિક ઝઘડાની સ્થિતિ સર્જાય શકે છે.
(4) સંચાલકો ફાટફૂટ પાડવાની અને રાજ્ય શાસન ચલાવવાની રાજનીતિ ખેલે છે.
ઉપરની પરિસ્થિતિ પાયલ લિ. માં કઈ સમસ્યા ઊભી કરી શકે? તમારા મતે તેના ઉપાયો સૂચવો.

ENGLISH VERSION

Instruction:

- (1) As per the instruction no. 1 on Page no. 1
(2) Figures to the right indicate full marks of the question.

1. Answer in brief. 10
1. What is Holistic approach of problems?
2. State the censure of Human Relation School.
3. State the objective of Fringe benefit.
4. What is meant by compensation package?
5. State the components of Individual career development.

2. Explain decision management school and quantitative measurement school. 13

OR

2. Give meaning of power and state the characteristics of power and strategies for using power in management. 13

3. Discuss the importance of knowledge management and describe the process of performance measurement of knowledge management. 13

OR

3. Explain critical incidents method and behaviourally anchored Rating Scale method of performance appraisal. 13

4. a) Write short note : (Any one) 7

1. Means of effective discipline.

2. Importance of discipline.

b) Case Study: 7

In Payal Ltd. The workers feel as under.

1. Management gives excessive pressure and strict rules during the work, so that they feel suffocation.

2. Defective and inappropriate supervision.

3. Arises situation of industrial dispute due to negligence of workers grievances.

4. Management plays politics of divide and rule policy.

In above situation, which problems will arise in Payal Ltd. and explain the solution in your opinion.