



RAN-2704

M.A. (Sem. IV) Examination

March / April - 2019

Consumer Psychology : Paper - ICT - 04(20)

સૂચના : / Instructions

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the details of signs on your answer book

Name of the Examination:

☛ M.A. (Sem. IV)

Name of the Subject :

☛ Consumer Psychology : Paper - ICT - 04(20)

Subject Code No.:

2 7 0 4

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

જમણી બાજુનાં અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

પ્રશ્ન: ૧ નિર્દેશ્યા પ્રમાણે ઉત્તર આપો.

(૧૦)

- (૧) સ્વ-બચાવ પ્રયુક્તિઓના નામ આપો.
- (૨) વ્યક્તિત્વનો અર્થ અને સિદ્ધાંતો જણાવો.
- (૩) મનોવલણના ઘટકો જણાવો.
- (૪) કુટુંબ એટલે શું? કુટુંબ જીવનચક્રના તબક્કાઓ જણાવો.
- (૫) A.I.O. નો અર્થ જણાવો.

પ્રશ્ન: ૨ ઉપભોક્તા અને પ્રેરણ વચ્ચેનો સંબંધ સમજાવો.

(૧૩)

અથવા

વ્યક્તિત્વનો અર્થ આપી, તેના સિદ્ધાંતો વર્ણવો.

(૧૩)

પ્રશ્ન: ૩ મત નેતૃત્વની પ્રક્રિયા સમજાવી, મત નેતાના લક્ષણો વર્ણવો.

(૧૩)

અથવા

સામાજિક વર્ગ અને તેને અસરકરતા ઘટકો વર્ણવો.

(૧૩)

- પ્રશ્ન: ૪ ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે) (૧૪)
- ૧) નવ પ્રવર્તક ઉપભોક્તાઓ
 - ૨) મનોવલણ પરિવર્તનમા સંદેશા ઘટકો
 - ૩) કુટુંબ જીવનચક્ર
 - ૪) જૂથ પ્રત્યેની અનુરૂપતા

ENGLISH VERSION

Instruction: Figure to the right indicates full marks of the question.

- Q.1 Answer the following question as directed. (10)**
- (1) Give the name of self-defense Mechanisms.
 - (2) State the meaning of personality and its principles.
 - (3) Mention the factors of attitude.
 - (4) What is family? Mention the stages of family lifecycle.
 - (5) Mention the meaning of A.I.O.
- Q.2 Explain the relation between Consumer and Motivation. (13)**
- OR**
- Give the meaning of personality and describe its theories. (13)
- Q.3 Explain the process of opinion leadership and describe its characteristics. (13)**
- OR**
- Describe social class and its effective factors. (13)
- Q.4 Write short notes: (any two) (14)**
- (1) Consumer Innovators
 - (2) The Communication Factors in Attitude Change
 - (3) The Family life Cycle
 - (4) Conformity to the Group
-