



R A N - 0 9 6 9

# RAN-0969

## S.Y.B.Sc. (Sem IV) Examination

### March / April - 2019

#### Home Science HM5- Housekeeping and Facility Management

Time: 2 Hours ]

[ Total Marks: 50

#### સૂચના : / Instructions

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.  
Fill up strictly the details of signs on your answer book

Name of the Examination:

■ S.Y.B.Sc. (Sem IV)

Name of the Subject :

■ Home Science - HM5- Housekeeping and Facility Management

Subject Code No.: 0 9 6 9

Seat No.:

<input type="text"/>					
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Student's Signature

#### Q. 1 A) ખાલી જગ્યા ભરો:

05

- i) જ્યારે તમામ માળમાંથી લિનન એક સૌંપાયેલ વિસ્તારમાં એકત્ર કરવામાં આવે છે અને સોટ કરવામાં આવે છે ત્યારે તેને \_\_\_\_\_ લિનન રૂમ કહેવામાં આવે છે.
- ii) ગરમી ઊર્જાના કોઈપણ સ્ત્રોતને \_\_\_\_\_ કહેવામાં આવે છે.
- iii) એક એવી ચેનલ જેના દ્વારા ઉપલા માળમાંથી વપરાયેલી લીનન લોન્ડ્રી માં સ્લાઇટ કરવામાં આવે છે તેને \_\_\_\_\_ કહેવાય છે.
- iv) હોટલમાં પાણીની જરૂરિયાત \_\_\_\_\_ લિટર / બેડ / દિવસ હોય છે.
- v) ઝેરી રસાયણો અને કિરણોત્સર્ગી પદાર્થોને \_\_\_\_\_ કચરો તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.

#### B) સાચું અથવા ખોટું:

05

- i) હાઈડ્રોજન, પ્રોપેન અને સીએનજી પ્રવાહી ઈંધણના ઉદાહરણો છે.
- ii) ખોરાકમાંથી વિઘટનક્ષમ કચરો ગારબેજ કહેવામાં આવે છે.
- iii) રમૂજની વર્તન દાઉસ કીપિંગ સ્ટાફની મુજ્ય વિશેષતા નથી.
- iv) ઇન્ટરડેપાર્ટમેન્ટલ ટ્રોન્સફર ભરતીના બાબ્ય સોત છે.
- v) કોઝ, જેકેટ્રસ અને બ્લેજર્સ જેવા વસ્ત્રો સુજી પર આધ્યાર્ન કરવામાં આવે છે.

**Q. 2** મોટા દોટલના હાઉસકીપિંગ વિભાગની સંસ્થાકીય માળખું દોરો. એક્ઝિક્યુટિવ  
હાઉસકિપર, લેનિન રૂમ સુપરવાઈઝર અને રૂમ એટેન્ડન્ટનું કાર્ય વર્ણન કરો. (10)

**Q. 3 A)** i) લિનન રૂમની પ્રવૃત્તિઓનું વર્ણન કરો. (05)  
ii) વિવિધ પ્રકારની કીજ સમજાવો. (05)

**અથવા**

**B)** i) કેટરિંગમાં વપરાતા વિવિધ પ્રકારના દીધણા ક્ષા છે? (05)  
ii) રંગ પોજના પર અસર કરતા પરિબળો સમજાવો. (05)

**Q. 4** કોઈપણ બે નાં જવાબ આપો: (10)

- i) હાઉસકીપિંગ અને સિક્યોરિટી ડિપાર્ટમેન્ટના સંકલનનું વર્ણન કરો.
- ii) કોઈપણ પાંચ ઈન્ડોર છોડ નાં વર્ણન કરો.
- iii) વિવિધ પ્રકારની ફ્લોર ટ્રીટમેન્ટ શું છે?

**Q. 5** ઢૂંક નોંધ લખો. (કોઈપણ બે) (10)

- i) તાવીમના પ્રકારો
- ii) ગેસ્ટરૂમ ફર્નિચર
- iii) લોન્ડ્રી સાધનો

## ENGLISH VERSION

**Q1. (A) Fill in the blanks:** (05)

- i. When linen from all the floors is collected and sorted in one assigned area it is called ..... linen room.
- ii. Any source of heat energy is called .....
- iii. A channel through which soiled linen from the upper floor is slid down to the laundry is called a .....
- iv. In hotels water requirement is ..... ltr/bed/day.
- v. Toxic chemicals and radioactive substances are categorized as ..... waste.

**(B) True or False:** (05)

- i. Hydrogen, propane and CNG are examples of liquid fuel.
- ii. Decomposable waste from food is called garbage.
- iii. Good sense of humor is not an important attribute of a housekeeping staff.
- iv. Interdepartmental transfer is an external source of recruitment.
- v. Articles like coat, jackets, and blazers are ironed on Suzie.

- Q2.** Draw the organization structure of the housekeeping department of a large hotel. Give the job description of the executive housekeeper, linen room supervisor and room attendant. **(10)**
- Q3. (A)** i. Describe the activities of a linen room **(05)**  
ii. What are the different types of keys? **(05)**
- OR**
- (B)** i. What are the different types of fuels used in the catering? **(05)**  
ii. What factors determine the planning of color scheme? **(05)**
- Q4.** **Answer any two:** **(10)**
- Describe the coordination of Housekeeping and Security Department.
  - Describe any five indoor plants.
  - What are the different types of floor treatments?
- Q5.** **Short Notes (any two):** **(10)**
- Types of training
  - Guestroom furniture
  - Laundry equipments
-